Je t'écoute!

Pistes de communication lorsqu'un.e élève dévoile une agression sexuelle (ou une autre forme d'agression).

ACCUEILLIR

- Remercier l'élève de vous avoir fait confiance.
- Créer une atmosphère sécuritaire en **restant calme** et en trouvant des mots qui ne lui font pas peur.
- Lui dire que cela **prend du courage** d'en parler.
- Valider et normaliser ses émotions.

SOUTENIR

- Valoriser l'élève et lui dire que ses droits n'ont pas été respectés.
- Faire sentir à l'élève que vous prenez la situation au sérieux.
- Faire preuve de compassion, s'assurer que l'élève se sent compris.e, sans ressentir de la honte.
- Respecter le rythme de l'élève et ses besoins de parler ou de garder le silence.
- Valider et normaliser ses émotions.

RESPECTER

- Croire à 100 % tout ce que l'élève vous confie.
- Parler de la confidentialité.
- Lui dire clairement que **ce qui s'est passé n'est pas de sa faute** et que la personne qui a commis l'agression est responsable à 100 %.

ACCOMPAGNER

- Parler des ressources disponibles à l'école.
- Aider l'élève à **définir les prochaines étapes** en utilisant l'approche de la résolution de problèmes du COPA.
- Respecter, autant que possible, les choix de l'élève.
- Informer l'élève des actions que vous allez prendre concernant les procédures à suivre; lui donner autant de choix que possible; éviter de faire des promesses.
- Expliquer votre responsabilité sur les actions à prendre (signalement le cas échéant, procédures de l'école) et proposer à l'élève d'être présent.e à ces étapes, si elle ou il le désire.
- Vérifier les besoins de l'élève (par exemple, veut-elle ou veut-il prendre une pause à la bibliothèque ou ailleurs après votre conversation?)

FAIRE UN SUIVI

- Inviter l'élève à vous rencontrer pour faire un suivi dans un endroit approprié.
- Informer l'élève des ressources disponibles à l'extérieur de l'école (appropriées à son âge).
- Encourager l'élève (en lui disant par ex. : « je crois en toi ») et vérifier ses besoins.
- Remercier l'élève d'avoir eu la confiance et le courage de venir vous en parler.