

JE T'ÉCOUTE





Pistes de communication lorsqu'un.e élève a un défi à relever ou dévoile une agression et cherche à obtenir du soutien.



ACCUEILLIR

- Remerciez l'élève de vous avoir fait confiance.
- Créez une atmosphère sécuritaire en restant calme et en trouvant des mots qui ne lui font pas peur.
- Accordez-lui toute votre attention : par exemple, mettez votre travail de côté.
- Dites-lui que cela prend du courage d'en parler.
- Invitez-la ou le à parler de son expérience, si elle ou il le veut.

SOUTENIR

- En cas d'agression, dites à l'élève que ses droits n'ont pas été respectés.
- Valorisez l'élève et faites-lui sentir que vous prenez la situation au sérieux.
- Faites preuve de compassion et assurez-vous que l'élève se sent compris.e.
- Vérifiez ses besoins et demandez-lui comment elle ou il aimerait être soutenu.e.
- Respectez le rythme de l'élève et son besoin de parler ou de garder le silence.
- Validez et normalisez ses émotions.

RESPECTER

- Croyez à 100 % tout ce que l'élève vous confie.
- Parlez de la confidentialité.
- En cas d'agression, dites-lui clairement que ce qui s'est passé n'est pas de sa faute et que la personne qui a commis l'agression est responsable à 100 %.

ACCOMPAGNER

- Parlez des ressources disponibles à l'école.
- Aidez l'élève à définir les prochaines étapes en utilisant l'approche de la résolution de problèmes du COPA National.
- Respectez, autant que possible, les choix de l'élève.
- Expliquez votre responsabilité sur les actions à prendre (signalement le cas échéant, procédures de l'école) et proposez à l'élève d'être présent.e à ces étapes, si elle ou il le désire. Évitez de faire des promesses.
- Vérifiez les besoins de l'élève (par exemple, veut-elle ou veut-il prendre une pause?)

FAIRE UN SUIVI

- Invitez l'élève à vous rencontrer pour faire un suivi dans un endroit approprié.
- Vérifiez ses besoins.
- Informez-la ou le des ressources appropriées disponibles.
- Encouragez l'élève (en lui disant par exemple : « Je crois en toi » ou « tu vas y arriver »).
- Remerciez l'élève d'avoir eu la confiance et le courage de venir vous en parler.